



Roma, 30/03/2009

Al Sig. **Direttore**
Dell'Ufficio Postale di Morena
Via della Torre di Morena
00118 Roma
Fax 06 / 79890623

e p.c. Al Dott. Ing. **Salvatore LUONGO**
Poste Italiane Spa
Communication and Public Affairs
Viale Europa, 175
00144 Roma
Fax 06 / 59584074

Presidente **Sandro MEDICI**
X Municipio
Piazza di Cinecittà, 11
00173 Roma, RM
E-mail: s.medici@comune.roma.it

Sig. **Ass. Massimo PERIFANO**
X Municipio
Piazza di Cinecittà, 11
00173 Roma, RM
E-mail: massimo.perifano@comune.roma.it

Oggetto: Disservizi Ufficio Postale di Morena

Il Comitato di quartiere sta ricevendo moltissime richieste da parte degli utenti dell'Ufficio Postale, sia abitanti di Morena e sia anche da non residenti nel quartiere, affinché si faccia portavoce del disagio che sono costretti a subire per il mancato recapito delle raccomandate.

Capita sovente, infatti, che nonostante le persone destinatarie delle raccomandate siano comunque reperibili l'addetto alle consegne non suona al campanello di casa, ma si limita a lasciare la "solita cartolina gialla" con l'invito a recarsi presso l'ufficio postale il giorno successivo dopo le ore 10,30, ciò provoca un'inutile perdita di tempo e un inevitabile intasamento agli sportelli con conseguenti discussioni sia tra utenti, sia con gli sportellisti e, a quanto ci viene riferito, anche con Lei.

Al fine di evitare il ripetersi di tali inconvenienti Le chiediamo di contattare, nelle forme che ritiene più opportune, gli addetti alla distribuzione della corrispondenza invitandoli ad essere più consapevoli dei disagi che il loro operato arreca alla cittadinanza.

Per il nostro Comitato sarebbe molto utile sapere quale è l'entità del fenomeno, ossia, quante raccomandate pervengono all'Ufficio Postale di Morena, quante vengono regolarmente consegnate e quante sono quelle a cui viene lasciata la cartolina gialla, ciò ci consentirebbe di far presente ai cittadini che rispetto al numero totale delle raccomandate lavorate la mancata consegna si attesta su valori pressoché fisiologici, ovvero in caso contrario c'è qualche disfunzione interna da sanare.

Con l'occasione, volevamo altresì farLe presente di valutare l'opportunità di prevedere l'apertura pomeridiana dello sportello in modo da consentire agli utenti di diluire nel tempo l'affluenza agli sportelli, peraltro tale richiesta era stata anche sollecitata dal X Municipio in data 29 maggio 2007 (cfr. lettera allegata) e con risposta del 30/7/07 (cfr. lettera allegata) l'ente Poste dichiarava l'apertura pomeridiana dell'ufficio postale di Morena era "in fase di perfezionamento". Sono passati ormai oltre 18 mesi dalla cennata comunicazione ed ancora siamo in attesa del "perfezionamento".

Nel ringraziarLa per l'attenzione e fiduciosi del Suo interessamento aspettiamo un cortese riscontro alla presente.

Distinti saluti

Il Presidente CdQ Morena
Duilio Palluzzi



Allegati:

- Lettera del presidente Sandro Medici del 2/09/2007
- Risposta della dott.sa Maria Elena Caporaletti del 03/08/2007