

5 MAG. 2009

Egregio Presidente
Comitato di Quartiere "Morena"
C/O Edicola Del Vecchio
Via Sette Metri ang. Via Fontanile
Anagnino
00118 Morena (RM)

5 MAG. 2009

Roma, 4 maggio 2009

Egregio Presidente,

riscontro la Sua del 30 marzo scorso, nella quale segnala il reiterarsi di disservizi nel recapito della corrispondenza raccomandata diretta ai residenti e non del quartiere Morena.

Nello specifico gli abitanti di Morena, lamentano il comportamento inadeguato degli operatori titolari di zona, che lascerebbero gli avvisi di giacenza nelle cassette domiciliari senza prima verificare la presenza dei destinatari delle missive.

A seguito della Sua segnalazione, i nostri responsabili territoriali, informati dell'episodio, hanno sollecitamente provveduto a richiamare i portalettere titolari delle zone di recapito, affinché non si verificano analoghe criticità in futuro.

In merito alla Sua richiesta di conoscere l'entità dei volumi di corrispondenza registrata e la relativa percentuale degli avvisi di giacenza lasciati presso le cassette domiciliari dai nostri operatori, posso confermarLe, effettuati gli opportuni controlli, che il dato rientra nei parametri previsti e che non è rappresentativo di disfunzioni interne da sanare.

Poste Italiane SpA

00144 Roma (RM) Viale Europa 175 T (+39) 0659582197

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996

Per quanto riguarda la richiesta di prolungamento dell'orario di apertura, articolata su doppio turno, al pubblico dell'ufficio postale di Morena, si comunica che l'avvio è previsto per l'anno in corso.

Nel ringraziarLa per la Sua segnalazione, resto a disposizione per ogni ulteriore evenienza.
Cordiali saluti.

Corrado Del Rosso
Responsabile Qualità

